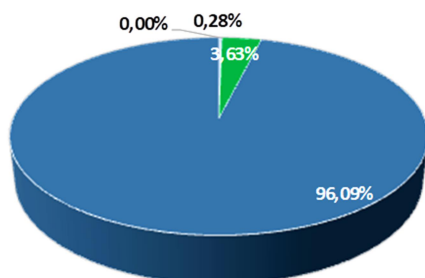


UPAE Arcoverde - Fevereiro 2023

PESSOAS ENTREVISTADAS: 987	SEM RESPOSTA	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	EXCELENTE	TOTAL
1. LIMPEZA E CONFORTO DA RECEPÇÃO, BANHEIRO, CORREDORES E SALAS	2	0	0	0	66	919	987
2. DURANTE A CONSULTA FOI BEM INFORMADO DO SEU ESTADO DE SAÚDE	2	0	0	0	27	958	987
3. O ESTABELECIMENTO É BEM SINALIZADO PRA VOCE ENCONTRAR O LOCAL	2	0	0	0	37	948	987
4. TEMPO DE ATENDIMENTO FUNCIONÁRIOS DA RECEPÇÃO	2	0	0	0	29	956	987
5. TEMPO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS	4	0	0	0	43	940	987
6. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS ENFERMEIROS	2	0	0	0	24	961	987
7. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS REC	2	0	0	0	30	955	987
8. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS	4	0	0	0	31	952	987
9. SENSACÃO DE SEGURANÇA EM RELAÇÃO AOS PROCEDIMENTOS OFERECIDOS	2	0	0	0	47	938	987
10. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS ENFERMEIROS	2	0	0	0	35	950	987
11. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS FUNCIONÁRIOS DA REC	2	0	0	0	36	949	987
12. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS MÉDICOS	4	0	0	0	31	952	987
13. INTERESSE DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO	4	0	0	0	35	948	987
14. EXPLICAÇÃO DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO	5	0	0	0	33	949	987
15. EXPLICAÇÕES DOS ENFERMEIROS NOS PROCEDIMENTOS	3	0	0	0	34	950	987
16. O SILÊNCIO DO AMBIENTE NAS SALAS DE ESPERA	2	0	0	0	36	949	987
TOTAL	44	0	0	0	574	15174	15792
%	0,28%	0,00%	0,00%	0,00%	3,63%	96,09%	100,00%



Qual sua avaliação para nosso atendimento?		
Sem Resposta	44	0,28%
Regular	0	0,00%
Bom	574	3,63%
Excelente	15174	96,09%
Total:	15792	100,00%